



S.C. Braga - Futebol SAD

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Sociedade em geral tem vindo constantemente a sofrer mudanças significativas, nas mais variadas vertentes e setores de intervenção, de tal modo que as organizações, nesta fase, procuram distinguir-se não só pela mudança em si mas sim pela celeridade e magnitude do impacte potencialmente causado pela mesma.

Neste contexto, torna-se evidente e imperiosa a necessidade das organizações, incluindo as desportivas, apostarem em novas posturas e ferramentas de gestão, com o propósito de se distinguirem das demais na eficiente utilização dos recursos disponíveis.

Com este propósito, a SAD do S.C.Braga estabelece periodicamente Objetivos, Metas e Programas de Gestão que procuram potenciar a melhoria contínua da sua atuação perante os sócios, adeptos e visitantes em geral, e outras partes interessadas, pelo que assume os seguintes compromissos:

- Proporcionar uma organização que satisfaça ou exceda as necessidades e expectativas dos sócios, adeptos e visitantes, e demais partes interessadas;
- Desenvolver e consolidar uma relação de parceria com os seus fornecedores e patrocinadores;
- Fortalecer os relacionamentos mantidos com os organismos institucionais envolvidos;
- Cumprir todos os requisitos legais e outros aplicáveis no âmbito definido no Sistema de Gestão da Qualidade, bem como outros subscritos pela SAD do S.C.Braga;
- Promover um ambiente de trabalho que potencie a motivação e o envolvimento de todos os colaboradores.

Deste modo, a SAD do S.C.Braga assume o compromisso de monitorizar a qualidade dos serviços que presta, no incremento das responsabilidades e competências dos seus colaboradores, na disponibilização dos recursos necessários e na gestão transparente e rigorosa da Sociedade Anónima Desportiva do S.C. Braga.

Braga, 11 de Novembro de 2019

O PRESIDENTE/ REPRESENTANTE: